

内蒙古自治区妇女联合会

关于推荐自治区妇联权益部为全国信访系统先进集体表彰候选单位的公示

根据《国家信访局关于评选全国信访系统先进集体和先进个人的预通知》要求，经自治区妇联第十次党组会议研究确定，拟推荐自治区妇联权益部为全国信访系统先进集体表彰候选单位，现予公示。

公示时间为2022年3月14日—18日。

受理时间：工作日上午9:00-12:00，下午14:00-17:00

公示期间，如对推荐对象有不同意见，请于公示结束前向自治区妇联反馈。

电话：0471-6930825 13947143450

附：自治区妇联权益部全国信访系统先进集体事迹材料



坚持以妇女儿童为中心 用心用情用力做好群众信访工作

——全国信访系统先进集体表彰评选推荐材料

内蒙古自治区妇联权益部在妇联党组的高度重视下，坚持以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为引领，系统谋划推进妇联信访工作，形成了“信访接待、矛盾调处、法律援助、心理关爱、帮扶救助”为一体的综合信访服务模式，用心用情用力解决妇女儿童急难愁盼问题，在维护民族团结和祖国北疆安全稳定屏障中发挥了积极作用。

示范引领筑同心。内蒙古妇联自觉从党和国家大局出发，坚决贯彻党中央决策部署，发挥引领联系服务作用、强化“三级示范抓引领、五级联动强基层”，建立了领导干部接访制度，推动出台了《内蒙古自治区反家庭暴力条例》，推动将《内蒙古自治区家庭教育促进条例》列入人大立法调研。带领全区各级妇联开展“建设法治内蒙古·北疆巾帼在行动”，与法同行法治巡讲、思政大讲堂、女性恳谈会等活动 6.9 万场，直接受益妇女群众 370 余万人，网上妇女之家北疆女声新媒体矩阵刊发多个普法、民族团结专题，观看人次超过 2 亿。用法治文化润物无声引领广大妇女维护民族团结、维护祖国北疆安宁。自治区妇联权益部 2021 年被评为 2016-2020 年全国普法工作先进单位。

建强阵地聚人心。信访工作是找上门来的群众工作，关系到妇女群众切身利益。权益部积极拓宽妇女诉求渠道，筑强阵地，充分运用“1122”阵地：1个信访窗口、1条12338维权热线、2个中心即内蒙古家庭暴力危机干预中心、内蒙古益家妇女维权与心理咨询服务中心；2个平台即内蒙古信访信息平台、内蒙古12345政务服务平台接受妇女投诉。五年来指导全区旗县以上妇联共接待信访事项9454件，自治区妇联权益部直接接访1077件，全部及时给予答复，实现了自治区妇联信访及时受理率、按期办结率、群众参评率“三率”达到100%。

化解矛盾暖人心。“我想去法院起诉离婚要带什么材料？”“我遭受丈夫家庭暴力，该怎么办啊？”五年来12338热线接听电话3364通。2020年疫情暴发后，第一时间开通12338热线7*24小时服务，指导全区各盟市开通全天候服务解答群众咨询1954通，让广大妇女群众足不出户就可以得到专业的法律和心理咨询，12338热线成为群众的“连心线”。指导盟市妇联每年化解婚姻家庭矛盾13495件，矛盾化解率为97.3%。办结妇女儿童法律援助案件862件，帮助困难妇女儿童挽回经济损失2100多万元。“赵某某人身安全保护令案”被评选为第二届全国“依法维护妇女儿童权益十大案例”，自治区妇联的法律援助工作受到全国妇联权益部表扬。

心理关爱知人心。“老公最近有了外遇，日子实在过下去了，咋办啊？”“我有时候真想一死了之，但孩子还小……”这些热

线咨询只是诸多心理咨询中的一部分。权益部的心理咨询师团队耐心倾听群众诉说，有的个案咨询一次时长达4个小时，平均每次咨询至少2小时，通过耐心细心的解答平复咨询者的情绪。线下为妇女群众提供安全温馨舒适的咨询环境，耐心倾听、充分尊重，为有需要的受暴妇女提供临时庇护、发放救急费和爱心救助包、为来访妇女带的孩子提供玩具、书籍等。疫情期间热线已累计服务3万余小时，干预了10余起自杀危机事件，每一个个案的处理饱含艰辛与汗水，通过我们的用心用情用力让妇女儿童感受来自党和政府、妇联组织的温暖。

处置积案稳人心。近年来权益部处置了23件信访积案，并多次与自治区信访局积极沟通，了解情况，把涉及夫妻共同债务、农村土地权益、女职工劳动权益等信访积案妥善处置。2019年接到呼和浩特市土左旗本滩村15名外嫁女土地权益问题的投诉，权益部积极推动村委会将27亩机动地分配给15名出嫁女，并与她们签订了土地承包合同，解决了困扰她们20多年的土地遗留问题。此信访事项得到了全国妇联和自治区党委的肯定，得到全国人大副委员长、妇联主席沈跃跃同志，全国妇联党组书记黄晓薇同志和自治区党委原书记李纪恒同志的批示。

建好队伍强信心。稳定的维权队伍是做好信访工作的基础和保证，自治区妇联每年都对维权干部、接线员、志愿者队伍进行培训，定期更新维权信访知识，提升妇联维权信访干部业务水平，五年来，共举办维权信访能力建设、12338热线接线员、婚调员、

反家庭暴力、心理、社工等线上线下培训班 24 场次，培训 2900 人，113 名律师参与到妇联法律援助服务中。塔拉、王玉琳两位公益律师被评为 2014、2021 年度全区十佳法治人物。

一枝一叶总关情，群众的口碑就是我们的奖杯，一面面锦旗是妇女群众对妇联权益部信访工作的最大肯定和最高褒奖。自治区妇联权益部 2006 年荣获内蒙古自治区首届维护妇女儿童权益贡献奖；2007 年荣获全国妇联系统信访工作先进集体；2008 年荣获全国“平安家庭”创建活动先进集体；2013 年获全国维护妇女儿童权益先进集体。今后，我们将踔厉奋发，勇毅前行，让人民群众在每一件信访事项中得到实实在在的幸福感、获得感、安全感，努力为推动妇联信访工作高质量发展做出新贡献。